Cortazar, Guanajuato, a 18 de agosto de 2026

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, podrás consultar directamente en cualquiera de los Centros de Atención o comunicándote a los números telefónicos: 411 125 4005, 411 150 0062 y 411 155 2386, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo, al que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos a cualquiera de nuestros Centros de Atención, cuya ubicación y días y horarios de atención pueden consultarse en la liga: https://asmtech.com.mx/.

¡Agradecemos tu preferencia!